

令和3年度 バババルーン福山神辺 保護者様アンケート結果

公表:令和 4 年 2 月 18 日

アンケート期間:令和 3 年 12 月 6 日～令和 3 年 12 月 28 日

事業所名 バババルーン福山神辺

保護者等数(児童数) 53 回収数 41

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	6	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・体力のある子には狭く感じます。 ・綺麗で広さも十分。 ・少し狭いように感じる。 ・もう少し広くても良いが十分楽しんでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ空間を広く取れるよう工夫している。(ものを置かないように、活動しやすいようスタッフで話し合っている。)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の配置数を知らないの で分かりません。 ・配置数は出来ているが、専門性はあまり把握できていない。 ・スタッフが良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置数は適切に行わせて頂いています。 ・利用者が10人以上の時はスタッフが4人以上、10人以下の時は3人以上で支援しています。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・明るくてきれいにしてあると思います。Kazasuも安心できてとても良いです。 ・段差もなく良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化されています。そして、子どもの入退室情報はKazasu情報システムを使い、保護者に情報伝達を適切に行っている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	39	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく過ごしている様子なので、満足しています。 ・不安な事に対応、寄り添いがある。 ・保護者との話し合いのをするなかで課題を見つけ、取り組めるようにされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用時のお子さんと保護者の方の思いを一番大切に、支援計画を立てている。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・課外活動を多く取り入れ活動内容が充実している。 ・プログラムがしっかりしており、とても楽しみにしています。 ・外部施設を借りての運動、室内でも色々な活動を行っている。 ・月間スケジュール表を見ていろいろな内容の活動をしているといつも思います。 ・たくさん楽しいプログラムが用意されていると思います。 ・色々なプログラムがあり、イベントや図工が好きな子にとってとても楽しみに感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月定期スタッフミーティングでプログラムを検証したなかで、翌月の活動スケジュール表を作成させて頂き、子ども達に合った療育活動プログラムを提供出来るように心掛けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	3	21	<ul style="list-style-type: none"> ・外遊び(公園)で他の子ども達とも遊べて楽しかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、新型コロナウイルス感染症の影響で外部の方との交流がございませんが、公園などで事業所以外のお友達と遊ぶことはございます。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	0	・丁寧でした。	・ご家庭に応じて、負担額が違うことをお伝えし、家計に負担でないかを感じ取り、一緒に相談し、ご利用回数の調整をしている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	2	0	1	・自立できる方法を様々な角度から助言頂けることは背中を押してくれている。 ・お迎えや電話をした時などに子どもの様子を知らせてくれる。 ・その日の活動の様子を毎回丁寧に伝えて下さっている。課題や長所なども分かりやすく話して下さい。 ・いつも困りごとを伝えさせてもらって、色々とお助言して下さい、元気づけられている。	・活動中に気になったところをお伝えしたり、ご家庭での困りごとなどを相談しやすいよう、気軽に声をかけてもらえる関わりを心掛けている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	2	0	2	・LINEなどで毎回報告して頂いて事業所での様子が見れてありがたいです。 ・タイミングを見ながら声掛けをして頂きありがたい。 ・定期的にモニタリングが行われている。 ・直接話せない時でもLINEでお話できるのでとても助かっている。	・スタッフ自身の子育ての中からわかることはお伝えして、わからないことは、障害福祉課へ問い合わせさせていただきよう伝えている。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	0	・入所時に丁寧に説明されている。 ・丁寧でした。	・契約時に契約書に沿って丁寧に説明させて頂いております。分からないことがありましたらお気軽にお声掛け下さい。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	0	0	3	・LINEや電話対応で迅速に対応している。 ・LINEなどで毎回報告して頂いて事業所での様子が見れてありがたいです。 ・利用の調整などで工夫してくださった。	・保護者様からの相談事には迅速かつ適切に対応させて頂く為に、社内スタッフ間で報告・連絡・相談や必要に応じてミーティングを行う体制を整えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	0	0	1	・LINEをうまく活用している。 ・LINEなどで毎回報告して頂いて事業所での様子が見れてありがたいです。 ・LINEで情報伝達してもらえる事がとても助かっています。 ・子どもとの会話が楽しめている。	・LINEを使い、ご利用された日には事業所での様子写真を配信させて頂いております。又、送迎時や面談時には、良かった所やうまくいったことを伝えたり、保護者の相談も一緒に考えるように心掛けている。
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	41	0	0	0	・ホームページの更新は毎月ある為とても助かっている。 LINEの連絡はとても細かいので見てわかることは安心して繋がっている。 ・毎月ホームページ、お便りで発信して貰っている。LINEでのお知らせもいつも楽しみに見ている。	・毎月の療育プログラム案内や月便りやブログを使い日々の活動の風景は発信させて頂いております。自己評価は今回より発信させて頂きます。

	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると思います。 ・十分かは不明だが、大丈夫だと思っている。 ・会報やホームページに載る写真を配慮している。(顔や名前を隠すなど) 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、施錠付き保管庫で管理し、データベースについては、各PCに暗証番号とパスワード、そして、ファイルもパスワードを付けて管理しています。又、個人情報は最小限の関係機関のみで共有している。
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	1	19	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はスケジュール表に記載せず災害に備えて、いきなりやって欲しい。 ・参加経験がない為不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間12回、毎月定期的に行う、各種避難訓練や防災訓練を行い、児童及び職員の人命の安全確保に努めます。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	34	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通っている。 ・毎回様々な活動がありお友達と楽しみながらできることが魅力だと思います。 ・通い始めたころに比べると楽しそうにしています。 ・とても楽しみにしていて、帰るとあった事を自分から話してくれる事もあり、とても楽しそうです。 ・とても楽しみにしています。 ・長期休みの時など野外活動を多くしてほしい。 ・利用日が少ない為増やしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動を考え来所される日が楽しみになるように頑張っていきます。 ・利用されている方が皆平等に支援を受けれるように調整しております。
	17	事業所の支援に満足しているか	39	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろんな取り組みをして頂いてとても感謝しています。 ・とても満足しています。いつもありがたく思っております。 ・いろんな事を経験できるように活動内容が工夫されており、とても満足しています。 ・普段子ども同士の時間がとれない為とても助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が、安心・安全に過ごせるようにコロナウイルス感染症対策をはじめ、安全衛生に努め、そして、子ども達の成長する喜びを家族の方と共有できるような支援を行って参ります。

○この「令和2年度 バババルーン福山神辺 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババルーン福山神辺 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。