

令和5年度 バババルーン福山御幸 保護者様アンケート結果

公表:令和 6年 2月 22日

アンケート期間:令和 5年 12月 1日～令和 5年 12月 23日

事業所名 バババルーン福山御幸

保護者等数(児童数) 35 回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	0	0	1	・広々としていて、動きやすい。	・ドッチボール、鬼ごっこなど広さを活用した活動を安全面に気をつけながら、引き続き取り入れていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	7	・保護者からは、よくわからない。	・職員の配置数は適切に行わせていただきます。利用者が10人以上の時はスタッフが4人以上、10人以下の時は3人以上で支援しています。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	2	1	4	・利用予定ファイルがなかなか回収されなかったり、職員全体で情報共有がされていないように思う。	・利用ファイルを児童から預かるのではなく、送迎時に保護者様から直接手渡しして頂けるような体制を整えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	31	2	0	1	・子どもの特性を理解して頂けている。 ・苦手なことや目標を理解して作成してくれている。	・ご利用時の児童と保護者の方の思いを大切に支援計画を立てている。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	3	0	0	・毎週、活動内容が違うので色々な経験ができていと思う。 ・工作でも、様々な方法の活動があるので、子どもも楽しみにしている。	・毎月定期スタッフミーティングでプログラムを検証し、翌月の活動スケジュールを作成させて頂き、子どもたちに合った療育活動プログラムを提供できるように心がけています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	4	0	17	・保護者からは、よくわからない。	・今後必要に応じて検討していきます。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	4	0	0	・利用前に丁寧に説明をして頂いた。	・ご家庭に応じて、負担額が違うことをお伝えし、家計に負担でないかを感じ取り、一緒に相談し、ご利用回数の調整をしている。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達 の状況、課題について 共通理解ができている か	30	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用した日に必ずLINEで活動の様子を伝えて頂いている。 ・送迎時やLINEでその日の様子を伝え合っている。 ・学校の行事などで疲れやすくなっていたり、来年から通常級に変更になるので、状況の変化や様子を知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動中に気になったところをお伝えしたり、ご家庭での困りごとなどを相談しやすいよう、気軽に声をかけてもらえる関わりを心掛けている。 ・送迎時やLINEなどで、来所時の様子、気になったところなど保護者様にお伝えし、安心して利用して頂けるようにしていきます。
	9	保護者に対して面談 や、育児に関する助言 等の支援が行われて いるか	28	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談を設けて頂き、困りごとなど聞いてもらい助言して頂いている。 ・送迎時やLINEでその日の様子を伝え合っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者の方と連携しながらお子さんについて寄り添ったアドバイスが出来るようにしていきます。
	10	運営規定、利用者負担 等について丁寧な 説明がなされたか	31	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEなどで毎回報告して頂いて事業所での様子が見れてありがたいです。 ・丁寧でした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に契約書に沿って丁寧に説明させて頂いております。分からないことがありましたらお気軽にお声掛け下さい。
	11	子どもや保護者からの 相談や申入れについ て、対応の体制が整 備されているとともに、 子どもや保護者に周 知・説明され、相談 や申入れをした際に迅速 かつ適切に対応され ているか	25	6	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・相談がある時には、面談の時間を取って対応してもらった。 ・利用キャンセルもLINEを利用させて頂いて欲しい。(描き方を統一などして) 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からの相談事には迅速かつ適切に対応させて頂く為に、社内スタッフ間で報告・連絡・相談が必要に応じてミーティングを行う体制を整えています。
	12	子どもや保護者との意 思の疎通や情報伝達 のための配慮がなさ れているか	29	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・学校の下校時間が変更になった時に、正確に伝わっているか不安がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各学校の下校時間の変更については、学校のホームページを確認する。保護者様にも下校時間の変更についての連絡をし時間の確認する。
	13	定期的に会報やホーム ページ等で、活動概 要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務 に関する自己評価の 結果を子どもや保護 者に対して発信されて いるか	28	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりで活動内容や様子を見たり、その日の活動についてはLINEでしらせが来る。 ・毎月の会報は見ている。以前はLINEでホームページのUPの情報が来ていたので見ていたが、最近は見ないので見ていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の療育プログラム案内や月便りや会社事業部のホームページのブログを使い、日々の活動の風景を発信させて頂いております。ブログの更新日等、詳しい情報を提供していきますブログを見ていただけます。自己評価結果は会社事業部のホームページにて公表させて頂きます。
	14	個人情報の取り扱い に十分注意されてい るか	28	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、施錠付き保管庫で管理し、データベースについては、各PCに暗証番号とパスワード、そして、ファイルもパスワードを付けて管理しています。又、個人情報は最小限の関係機関のみで共有している。
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備 え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓 練が行われているか	15	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練も敵的に行われているので安心している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間12回、毎月定期的に行う、各種避難訓練や防災訓練を行い、児童及び職員の人命の安全確保に努めている。

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	30	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで行くことを嫌がったり、嫌な思いをしたことがないので、楽しんで通っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動を考え来所される日が楽しみになるように頑張っています。 ・利用されている方がみんなが平等に支援を受けれるように調整しております。
満足度	17	事業所の支援に満足しているか	31	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動をして、たくさんの経験が出来とても満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が、安心・安全に過ごせるよう安全衛生に努め、そして、子ども達の成長する喜びを家族の方と共有できるような支援を行って参ります。

〇この「令和5年度 バババールン福山御幸 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババールン福山御幸 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。