

令和5年度 バババルーン福山神辺 保護者様アンケート結果

公表:令和 6年 2月 22日

アンケート期間:令和 5年 12月 1日～令和 5年 12月 23日

事業所名 バババルーン福山神辺

保護者等数(児童数) 47 回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4	0	1	・学習するスペースと活動するスペースが分けられているので良いと思った。 ・支援人数に対して十分だと思えます。室内スポーツなどの際には少し狭いかなと思えます。 ・他の施設も利用しながら広いスペースでの活動も出来ていると思えます。	・その時々合った空間作りを心掛けております。 ・天井の高さを求められる活動では、近くの体育館をお借りし、のびのびと活動が出来るよう環境を整えてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	4	・個々に合わせて対応して下さっているのが適切だと思う。 ・先生の名前が分からない。他の施設では写真付きで紹介がある。やってほしい。	・昨年末より、理学療法士の職員を配置し、運動機能に働きかける活動も増やしていきたいと思っております。 ・職員の顔写真紹介ですが、個人情報の観点からインターネット等には掲載しておりませんが、お声をいただき、店舗入口への掲載を検討しております。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2	0	2	設備等で特に気になる点は、ないと思う。	・子ども達の活動が安全に行えるよう、ガラスには飛散防止シートを貼り、床はクッションシートとなっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	26	3	0	0	・面談での内容等も組み込まれているので、十分作成されていると思う。 ・中学、高校生でも楽しみに通える環境になるとよいと思う。(今は小学校低学年～高学年までのイメージ)	・保護者の方とのお話の中で、子ども達の興味があることに注目し、一緒に相談しながら活動につなげております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	0	・様々な活動や本人の好きなことを大事にして下さったりしているので、ありがたいです。 ・いつも色々な体験をさせてもらえて、本人も親も満足です。 ・高学年と低学年との活動をたまにいいので分けて、高学年も楽しめる？活動があればいいかなと思えます。 ・バババルーン他店舗と併用なのですが、活動内容がかぶることがないので助かってます。 ・音楽が好きなのでドラムの活動を取り入れてくれた。	・保護者の方より『家では経験させてあげられない活動を』とたくさんのお声をいただき、地域込みを大切に活動を作っています。 ・学年別の活動提案、ありがとうございます。職員間で共有・相談し活動に反映していきたいと思えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	4	3	5	学校のお友だちとも”遊びたい”という気持ちもあるみたいですが、長い時間過ごせる時間は現在ないです。	・公園活動などで、近隣の子ども達も来ており、ドッチボールに参加させてもらったり、おにごっこに入れてほしいという子がいれば、一緒に遊べるよう声掛けをしております。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	0	しっかり説明して下さるので安心しています。	・保護者の方が疑問を素直に伝えてくださるので、職員も勉強させていただきながら伝えることが出来ております。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達 の状況、課題について 共通理解ができている か	28	1	0	0	・送迎時にも様子を聞けたりする ので共通認識出来ていると思 います。 ・いつも相談に乗ってくださ り、子どもの性格を分かっ たうえで対応して下さり感 謝しています。 ・送迎時やLINEでその日様 子を伝えてくれる。	・日頃より保護者の方の元 気につながる、子どもの情 報を発信するように心掛 けております。
	9	保護者に対して面談や、 育児に関する助言等の支 援が行われているか	26	3	0	0	・面談や送迎時等相談もし やすいです。 ・定期的に支援中の様子を しっかり伝えて下さるので 、親としては安心です。 ・モニタリングでしっかり 聞いてもらっている。	・お時間が可能な限り対 応させていただきます。
	10	運営規定、利用者負担等 について丁寧な説明がな されたか	27	1	0	1	・分かりやすく説明を受け ました。	・ご契約時に契約書に沿 って丁寧に説明してあり ます。分からないことが ございましたらお気軽に お声掛けください。
	11	子どもや保護者からの 相談や申入れについて、 対応の体制が整備されて いるとともに、子どもや 保護者に周知・説明され 、相談や申入れをした際 に迅速かつ適切に対応さ れているか	27	2	0	0	・いつも丁寧に迅速に対 応して下さっています。あ りがとうございます。	・保護者様からのご相談 には迅速かつ丁寧に対 応させていただくため、 社内職員間で情報交換 をし、保護者様に伝えさ せていただいております。
	12	子どもや保護者との意 思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされて いるか	28	1	0	0	・個々に話をさせていただ けるので配慮されていま す。	ご利用された日には、 事業所での様子と写真 をLINEにて配信して おります。また送迎時 やモニタリング時には 保護者様に対しお子 さんの良いところをお 伝えし、どのような環 境が良いかを一緒に考 えております。
	13	定期的に会報やホーム ページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関 する自己評価の結果を 子どもや保護者に対 して発信されているか	28	1	0	0	・ブログやLINE等で知 ることが出来るので便 利だと思います。 ・活動スケジュールに加 え、準備物などLINE で伝えてくれる。	月初めに、活動の様 子をおたよりで配布 し、外部へは月2回 ブログ更新し、発信 を行っております。
	14	個人情報の取り扱いに 十分注意されているか	29	0	0	0	・十分配慮されている と思います。	個人情報につきましては 、施錠付き保管庫で 管理し、データベース については、各パソ コンに暗証番号とパ スワードをつけて管 理しております。
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備 え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓 練が行われているか	22	1	0	6	・もしなければ、避難 訓練などのイベント があっても良いと思 います。 ・ブログで避難訓練 の様子を知り、定期 的に行われており、 子どもたちへの意 識づけも出来ていま した。	今年度は月1回の 避難訓練と、消防 署と連携をとって 年2回の消防体験 をしました。

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしていて、本人にとって安心できる場所になっています。</li> <li>・毎回楽しみに通っています。</li> <li>・長時間の利用や集団支援ということもあり行き渋りも多少ありますが、中学生でも利用できる楽しみがあるといいなと思う。</li> <li>・気分が波があるので…クッキングなど活動内容によっては楽しみに行ける日もあります。</li> <li>・まあまあ！</li> </ul>	<p>まずは子ども達にとって『安心できる場所』を提供しています。集団活動への参加はできない時もありますが、長い目で温かく見守り、個々に応じた継続支援を行っております。</p>
満足度	17	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に合わせて対応して下さったり、保護者に配慮されていて、安心して利用できます。活動を通して色々な経験をさせてもらっています。ありがとうございます。</li> <li>・家から出て、先生と話をすることも家に引きこもらないのでそれだけでも助かる！</li> </ul>	<p>至らないところはたくさんあり、保護者の方々から日々貴重な情報をいただき感謝しております。子ども達が元氣よく社会につながっていけるよう支援を続けて参ります。</p>

○この「令和5年度 バババレーン福山神辺 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババレーン福山神辺 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。