

令和6年度 バババールン広島千田 保護者様アンケート結果

公表:令和 7年 2月 1日

アンケート期間:令和 6年 12月 1日～令和 6年 12月 20日

事業所名 バババールン広島千田

保護者等数(児童数) 21

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	0	・利用する子どもの人数が増えれば手狭になると思いますが、仕方ないと思います。 ・天井が高くて開放感がある。	活動や人数に合わせてスペースを確保し、ゆったりと過ごすことができるよう今後も工夫をしていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	1	・子どもの支援と事務業務を兼務するのは、職員の負担が大きく、専門性を発揮しきれないのではないか。	午前中に事務業務を行って一人ひとりの児童に合った支援を考え、その支援を午後に行っていくことができるようにしていく。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	0	1	・バリアフリー化されていると思う。 ・設備等で特に気になることはない。	子どもたちがの活動が安全に行うことができるよう、ガラスに飛散防止シートを貼ったり、床にフロアマットを敷いたりしている。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	16	0	0	2	・入所時に一般的な計画書が提示されたのみ。	入所後半年毎に、保護者の方と面談を行って、計画に対してのモニタリングや今後の支援方針などを話し合い、新しい支援計画を立て直し、児童の成長につながっていくことができるようにしている。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	1	・いろんなプログラムがあり、楽しめている。 ・子どもが楽しそうに通所している。日々の活動が楽しみな様子。	今後も子どもたちが興味を持って取り組み、成長につながる活動を考え、行っていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	0	8	・聞いたことがない気がしたため。	事業所の2階に児童クラブがあるため、一緒にゲームをしたりクイズをしたりして交流を持っている。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	0	・利用前にしっかり説明していただきました。	保護者の方に分かりやすい説明をすることを心掛けていく。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際に様子を教えてくださいありがとうございます。 ・いつも、今回こんな様子でしたと詳しく話してくれるので安心できます。 	今後もお送迎時に児童の様子を伝え、必て家庭での様子も伺いながら、共通理解ができるよう対応していく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談や相談した時に専門的な視点からの助言をしていただけなのでありがとうございます。 ・親の気持ちにも寄り添ってくださり心の支えになっています。 ・面談は半年ごと？1年ごと？ですか？送迎の時にいつも様子を教えてくださいっていますが、先生方から見た課題や成長の様子など教えていただく機会が細かくあるとうれしいです。 ・育児に関する助言等の支援はない。聞き取りの面談のみ。 	面談や相談を受けた際に、具体的かつ専門的な助言ができるよう、研修の機会を設けてスタッフのスキルアップをしていく。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく説明を受けました。 	保護者の方には契約時に分かりやすく説明できるよう、心掛けている。
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・電話やLINEなどですぐに対応してもらえています。 ・適切に対応されています。 ・相談をしたら迅速に対応してください、サポートがしっかりしていると思います。 	相談や申し入れがあった際には電話やLINE等のツールを活用しながらすぐに対応している。今後もスタッフ間で連携を取りながら、適切な対応を心掛けていく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの問題に向き合い、解決のために配慮してくださっています。 	どのような支援が必要なのかを見極め、保護者の方と情報を共有して同じ方向を向いて支援をしていくことができるよう、今後も丁寧に説明をして意思疎通をしていく。
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真付きで見やすく工夫されているので楽しみにしています。 ・活動報告はあるが、自己評価は見ることがない。 ・日々の様子を伝えてくれる方や写真を送ってくれる方がいたりいなかったり様々です。 	月に一度、おたよりを発行して事業所での様子を保護者の方に伝えたり、ブログで活動の様子を公開したりしている。今年度開所した施設のため、自己評価は今回が初めてになる。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されていると思う。 	個人情報は施錠付き保管庫で管理し、各パソコンには暗証番号とパスワードを付けて管理している。

非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	3	・避難訓練が定期的に行われており、安心している。	毎月避難訓練を行っている。火災、地震、水害、防犯など各種訓練を行い、児童及びスタッフの安全確保に努めている。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	・クッキングや工作など「今日は何をする日かな？」と楽しみにしています。 ・活動の内容に好き嫌いがある。 ・「毎日バババルーンがいいな」と本人が言っています。 ・とても楽しみにしている。 ・スケジュールを見て、この日も行きたいと言っています。 ・とても楽しみにしています！ ・本人の意見です。	同じ曜日に同じような活動が重ならないように活動計画を立てている。今後も様々な活動を準備し、活動の中で成長することができるように活動のやり方や支援の仕方の計画を立てていく。
	17	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	1	・楽しんでもらおうという想いや工夫が伝わってくるので満足しています。 ・満足です。 ・トラブル時の対応など即対応していただき、ありがたい。開所日などの年間計画がほしい。	子どもたちが楽しんで活動する中で成長していくことができるよう、保護者の方とも連絡を密に取りながら一人ひとりに合った支援を今後も考えていく。

○この「令和6年度 バババルーン広島千田 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババルーン広島千田 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。