

令和6年度 バババールン福山御幸 保護者様アンケート結果

公表:令和 7 年 2 月 1 日

アンケート期間:令和 6 年 12 月 1 日~令和 6 年 12 月 20 日

事業所名 バババールン福山御幸

保護者等数(児童数) 33

回収数 33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	0	0	0	・室内でもしっかり体を動かすスペースがあるのでよい ・死角もなく広く確保されている ・とても広いので体を動かす活動も室内ですべて本人も喜んでいる ・静と動の活動ができる場所がそれぞれ分けて確保されている	・ドッチボールや鬼ごっこなど広さを活用した活動を安全面に気を付けながら、引き続き取り入れていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5	0	5	・基準通り適切である ・その時の子どもの受け入れ人数で違っているのかなとは思いますが正確にはわからない ・子どもの様子や表情からも気持ちを見てもらえていると思う	・職員の配置数は適切に行わせていただきます。利用者が10人以上の時はスタッフが4人以上、10人以下の時は3人以上で支援しています。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	0	0	4	・バリアフリー化はわからない ・KAZASUで入所、退所の連絡が来るので安心	ほぼバリアフリー化されているが走って移動しないように声掛けをしている
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	28	3	0	2	・私たちに合ったものを作成されている ・面談で話した内容で作成されている	・ご利用時の児童と保護者の方の思いを大切に支援計画を立てています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	2	0	0	・色々な経験をさせてもらっている ・買い物、公園、色んな場所ややり方で活動出来ていて子どもも楽しんでいる ・いつも色んな活動や場所へ連れて行ってもらえていい経験が出来ている ・季節に応じた製作や活動があったり楽しめる内容のプログラムが設定されている ・好きな場所だけでなく苦手な活動でも楽しめる工夫ができたと思う	・毎月定期スタッフミーティングでプログラムを検証し、翌月の活動スケジュールを作成させていただき、子どもたちに合った療育活動プログラムを提供できるように心掛けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	8	2	13	・公園で他の人とも交流したという話を子どもから聞き、機会があると知った ・公園に行く事や公共施設へ行く事も多く、交流を持てるようにしていた	感染症の影響で外部の方との交流はございませんが、今後必要に応じて検討していきます
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	3	0	0	・いつも丁寧な説明 ・きちんとされている	・ご家庭に応じて負担額が違う事をお伝えし、家計に負担でないかを感じ取り、一緒に相談し、ご利用回数の調整をしています。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	28	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの気持ちに寄り添いながら支援していただいている ・LINEで日々の活動内容を知らせていただき気になる事は送迎の時に先生から直接伝えてもらえ共通理解が出来ている ・成長に合わせて支援していただいている 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動中に気になったところをお伝えしたり、ご家庭での困りごとなどを相談しやすいよう気軽に声をかけてもらえる関わりを心掛けています。 ・送迎時やLINEなどで来所しての様子、気になったことなどを保護者様にお伝えし、安心して利用していただけるようにしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に助言など支援していただいている ・面談でしっかりお話が聞けている 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者の方と連携しながらお子さんについて寄り添ったアドバイスが出来るようにしていきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明された ・月々の利用料金に変動があるので内容によっては仕方ないと思うが月5000円程度におさまるとありがたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に契約書に沿って丁寧に説明させていただいております。分からないことがありましたらお気軽にお声掛け下さい。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい時も迅速に対応していただいている ・こちらの急な要望にも対応してもらっている ・困り事があった時、相談するとすぐに対応していただけた ・毎回毎回、問題点や出来事を解決してくれる 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からの相談事には迅速かつ適切に対応させていただくために、社内スタッフ間で報告・連絡・相談や必要に応じてミーティングを行う体制を整えています。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者には伝わっているが子どもには正しく伝わっていないことがある ・紙面やLINEなどで情報伝達がされていて迅速に対応がなされている 	<ul style="list-style-type: none"> ・意思疎通や情報伝達のために、電話やLINE、対面等で迅速かつ適切に対応させていただいております。
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ラインで活動の様子を報告して頂いている。 ・月一でその月の活動内容や様子をまとめたお便りを作成していただいている。利用した日は必ずラインで報告して頂いている 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の療育プログラム案内やお便りや会社事業部のホームページのブログを使い、日々の活動の風景を発信させていただいております。ブログの更新日等詳しい情報を提供していき、ブログを見ていただけます。自己評価結果は会社事業部のホームページにて公表させていただきます。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・写真の取り扱いについて説明もあり十分注意されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、施錠付き保管庫で管理し、データベースについては各PCIに暗証番号とパスワード、そしてファイルもパスワードを付けて管理しています。また、個人情報は最小限の関係機関のみで共有しています。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練も定期的に行われている 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間12回、毎月定期的に行う各種避難訓練や防災訓練を行い、児童及び職員の人命の安全確保に努めています。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動、他の子との交流ができてよい ・月初めに活動内容が知られるので週1回の利用でも活動の見通しを持って楽しみにしている ・利用日でない日にも行きたいというくらい楽しみにしている ・今日は何の活動？と聞いて行く事をとても楽しみにしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動を考え、来所される日を楽しみにしていただけるよう頑張っていきます。 ・利用されている方がみんなが平等に支援を受けれるよう調整しております。

満足度	17	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な経験をさせてもらい楽しくかよっているので嬉しく思っている ・子どもが楽しみにいきたい、やりたいと出席できており満足 ・5年生になっても通いたいと本人も希望するくらい満足 ・悩んでいる時に相談にのっていただきとても感謝している。子どもがすごく成長したなど感じている ・特性に合わせて支援していただき子どもも楽しく通っているので満足 ・毎回利用する度に先生方が丁寧に状況を教えてくれ安心できる 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが、安心・安全に過ごせるよう安全衛生に努め、そして子どもたちの成長する喜びを家族の方と共有できるような支援を行ってまいります。
-----	----	----------------	----	---	---	---	---	---

○この「令和6年度 バババールン福山御幸 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババールン福山御幸 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。