

令和6年度 バババールン福山神辺 保護者様アンケート結果

公表:令和 7 年 2 月 1 日

アンケート期間:令和 6 年 12 月 1 日~令和 6 年 12 月 23 日

事業所名 バババールン福山神辺

保護者等数(児童数)52

回収数 35

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2	0	1	・体育館を使ってしっかり体が動かせる活動ができています。	・その時々合った環境作りを心掛けて参ります。 ・体を動かす活動では、状況に応じて近くの体育館をお借りしたり、公園などの屋外へ外出したり、のびのびと活動が出来るよう環境を整えて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	2	・職員の方は適切な配置されていると思う。	人員配置配置を適切に行いながらその日の利用人数に応じてスタッフの配置を多くしている
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	2	0	4	・玄関などをフラットにされていて、段差が少ない。	・子ども達の活動が安全に行えるよう、ガラスには飛散防止シートを貼り、床はクッションシートとなっている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	33	1	0	1	・意見をしっかりと聞いて下さった上で作成されている。	・お子様や保護者様の意見を踏まえ、子ども達の好きなことや興味があることに注目し、一緒に相談しながら活動につなげて参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	2	0	0	・毎回いろいろな活動プログラムがあり、楽しいみたいです。家で学べないことが多く、ありがたいです。 ・家ではできない活動や、場所へ連れていってもらえて、ありがたいです。すし、本人にも良い体験になっています。 ・季節のイベントや野外体験(畑など)など楽しいプログラムが設定されている。	・お子様や保護者様に楽しみにして頂けるような活動を、これからも考えて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	6	2	8	・公園での活動で交流があるのかもしれないがわからない。 ・他の放デイと合同活動があり、たくさんの子と関わることができてよいと思った。 ・他の事業所との交流が増えればよいと思う。 ・他のデイサービスとの交流も必要だと思えます。	・公園活動などで、近隣の子ども達も来ており、ドッチボールやサッカー、おにごっこなどで一緒に遊ぶような機会も度々ございます。 ・土曜日など時間の取りやすい日には、他事業所との交流も行って参りました。多くのお子様に参加できるよう、頻度を増やして行けるよう連携して行きます。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2	0	1	・利用前にも説明が詳しくありました。今日は何をしたかの内容報告がありよいです。	・保護者の方が疑問を率直に伝えてくださるので、職員も勉強させていただきながら伝えることが出来ております。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の様況、課題について共通理解ができているか	32	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・目標を立て、関わっていただくことで日々成長が見られるのが分かり嬉しいです。 ・送迎時お声がけ下さり安心していきます。 ・お迎えの時に伝えてもらっています。けど、LINEでの活動の文書がなくなったのが残念です。 ・送迎時、私がほとんど家にいないため、あまり話はできていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃より保護者様の安心や元気につながるよう、お子様の情報をお伝えできるように心掛けております。 ・日々の活動の文書を楽しみにして下さっていたのですね。ありがとうございます。お便りやブログ以外にも毎週グーグルビジネスにて活動を掲載しております。(ババルーン福山神辺をウェブで検索して頂き、「詳細」左横の「オーナー提供」をタップして頂くとご覧いただけます。) ・お困りごとや相談がございましたらいつでも対応致しますのでお気軽にお電話下さい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応して下さいありがとうございます。 ・面談でいつもの様子を伝えてもらったり、家での様子も聞いてもらっています。 ・電話を頂くときはいろいろ情報を下さります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お時間が可能な限り対応させていただきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にご説明頂いた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約時に契約書に沿って説明しております。分からないことがございましたらお気軽にお声掛けください。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと対応して頂いている。 ・相談しやすくいつも迅速に対応して頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者からの相談事には迅速、かつ適切に対応させて頂く為、社内スタッフ間で報告連絡、相談や、必要に応じてミーティングを行う体制を整えている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・紙面やLINEなどで情報伝達されたり、LINEでは迅速に対応できるので良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用された日には、事業所での様子を写真でLINEにて配信しております。 また送迎時やモニタリング時には保護者様に対しお子さんの良いところや課題をお伝えし、どのような環境が良いかを一緒に考えております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月活動の様子が描かれているプリントをもらったり、ラインで写真もあり、日々の活動の様子が分かりありがたいです。 ・活動の様子、スケジュールをお便りで知ることができている。 ・主にLINEでご連絡いただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> 月初めに、活動の様子をおたよりで配布し、外部へは月2回ブログ更新し、発信を行っております。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の際にきちんと説明をして頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報につきましては、施錠付き保管庫で管理し、データベースについては、各パソコンに暗証番号とパスワードをつけて管理しております。

非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	5	0	5	・定期的に避難訓練をしていること お便りなどで知っている。	今年度は月1回の避難訓練と、消防署と連携をとって年2回の消防体験をしました。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	28	4	0	0	・毎回「今日は〇〇をしたんよ」と嬉しそうに話をしてくれます。 ・土曜日利用ということもあり、休みの日に利用することが少し不満のようですが、長年通っていることもあり、なんだかんだで行っている。 ・子どもが喜んで行っている姿を見て、それを一番うれしく思っています。色々な場所でかわりが持てることも安心します。 ・毎回楽しみにして通ってます。 ・仲の良い(あこがれの)友だちと一緒に遊べることを楽しみにしている。 ・本人がやりたいこと(活動)、そうでないことのギャップがある。	まずはお子様にとって『安心できる場所』になれるよう努めてまいります。 集団活動への参加はできない時もありますが、長い目で温かく見守り、個々に応じた継続支援を行っております。
	17	事業所の支援に満足しているか	29	2	0	1	・子どもに合わせて対応してくれ、いつもありがとうございます。 ・買い物学習やクッキングetc活動を通して学ぶことも多く本人も楽しいし、とても満足しています。 ・本人の笑顔の写真を見て、楽しんでいるように見受けられる。	至らないところはたくさんあり、保護者様からも日々ご協力をいただきスタッフ一同感謝しております。お子様が元気で社会とつながっていけるよう支援を続けて参ります。

○この「令和6年度 ババ/バールン福山神辺 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「ババ/バールン福山神辺 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。