

令和6年度 バババルーン福山加茂店MIRAI 保護者様アンケート結

公表:令和 7 年 2 月 1 日

アンケート期間:令和 6 年 12 月 1 日~令和 6 年 12 月 23 日

業所名 バババルーン福山加茂MIRA

保護者等数(児童数) 43 回収数 33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	0	0	2	・一人で落ち着きたいときの個室があり、子どもがよく利用させてもらっています。気持ちの切り替えができていいです。 ・希望していたドッジや体を使う活動ができて楽しそうに話をしています。	・聴覚過敏な子や気持ちがしんどい時など、子ども達に部屋に案内をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	4	・普段の配置数を知らないのだからりません。 ・実際に何人子どもが居て何人スタッフが居るのかわからない。 ・名前がわかるスタッフが、2, 3名しかいないのでわからない。 ・保護者にはわからない。	・職員の配置数は適切に行わせて頂いています。 ・利用者が10人以上の時はスタッフが4人以上、10人以下の時は3人以上で支援しています。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	3	0	2	・明るくてきれいにしてあると思います。Kazasuも安心できてとても良いです。 ・契約時はコロナも増えており、部屋の奥まで入ったことがないのでわかりません。	・バリアフリー化されています。そして、子どもの入退室情報はKazasu情報システムを使い、保護者に情報伝達を適切に行っている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	28	3	0	2	・面談での内容が反映されている。	・保護者様との面談で子ども達が目標に達成できるように丁寧に聞き取りを心がけています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	1	5	・集団での活動が苦手なのですがいつも見守って頂きありがとうございます ・クッキングや外での活動やゲームなど行ったことのない場所や経験が来ています。	固定化されないようにプログラムを組むように心がけています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	3	1	8	・公園での活動でバババルーンのお友達以外の子との交流があると聞いている。	・公演での活動の際は、自由時間を使いたくさんのお友達と交流する場を提供しております。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0	・送り迎えの際、きちんと説明がされている。	・ご家庭に応じて、負担額が違うことをお伝えし、家計に負担でないかを感じ取り、一緒に相談し、ご利用回数調整をしています。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	26	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に活動の様子を教えてください。 ・家での様子、学校での様子を送迎時に聞いてもらい、バババルーンでの過ごす様子も理解しやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に子どもの様子を話をするように努めています。そこで保護者様とのコミュニケーションを図って頂けたらと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとしたことでも的確にアドバイスしてくれる。 ・集団の中で身につけたい事は、家庭の中では気が付きにくいので、面談で聞いた話から課題を決めています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者さまとの面談で、子どもの様子を細かく伝えることで、いっしょに課題を決めることができると思っております。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の際にきちんと説明して頂いた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に契約書に沿って丁寧に説明させて頂いております。分からないことがありましたらお気軽にお声掛け下さい。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・急な相談（電話）でも対応してくれるので助かります。 ・子どもが過ごしやすいように好きな本を準備してくれた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様が不安な気持ちを解消できるのが1番なので保護者様に寄り添った対応をこれからもしていきたいと思っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> こちらから相談しやすく子ども本人も説明してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの保護者様とのコミュニケーションをを大事にしていますのでこれからも気軽に声をかけて頂ければと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ラインでスケジュールや準備物など伝えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ラインのツールを活用して、保護者様と迅速に対応できるようにしています。
非常時等の対応	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、施錠付き保管庫で管理し、データベースについては、各PCに暗証番号とパスワード、そして、ファイルもパスワードを付けて管理しています。又、個人情報は最小限の関係機関のみで共有している。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われていたので十分に訓練した知識があるようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・消防署に見学に行ったり、子ども達が災害に対して知識を身につけるように工夫して避難訓練を行っています。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・初めの頃は友達関係で行くのを嫌がっていたが、先生も対応して下さり今は嫌とは言わなくなった。 ・毎日の通所を楽しみにしていています。その日によって苦手な活動もありますが友達との関わりを楽しんでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・友達とのトラブルでは、早急に対応することが大事になるので、行きたくない原因を子どもに聞いて、スタッフでフォローするように努めております。

満足度	17	事業所の支援に満足しているか	28	3	0	0	<p>・パソコンの日を楽しみにしています。話も色々聞いて下さり対応して頂きありがとうございます。</p> <p>・小学生高学年～対象でパソコン教室を実施しています。また、保護者様とコミュニケーションを図り、子どもも楽しく利用ができるように満足できる支援をこれからもしていきたいと思っています。</p>
-----	----	----------------	----	---	---	---	--

○この「令和6年度 バババールン福山加茂MIRAI 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババールン福山加茂MIRAI 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。