

令和6年度 バババルーン福山駅家 保護者様アンケート結果

公表:令和 7年 2月 1日

アンケート期間:令和 6年 12月 1日~令和 6年 12月 20日

事業所名 バババルーン福山駅家

保護者等数(児童数) 34人

回収数 27人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	7	1	1	・他の事業所に比べて少し狭いかなどは思います。 ・死角もなく広く確保されていると思う。	出来るだけ空間を広く取れるように工夫してスペースを作り、活動場所を確保している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	4	・基準通り適切であると思う。 ・もう少し職員の先生が増えたら子供も先生方もゆとりがもてるのかなと思います。	職員の配置数は適切に行わせて頂いています。利用者が10人以上の時はスタッフが4人以上、10人以下の時は3人以上で支援しています
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	3	0	2	・電話もつながるし、ラインもあり情報伝達しやすい	バリアフリー化されています。子供の入退室情報は、カザス情報システム使い、保護者に情報伝達を適切に行っている
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	24	2	0	1	私達に合ったものを作成されていると思う。	ご利用時の児童と保護者の方の思いをくみながら支援計画を立てている
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	5	0	0	・買い物、公園色んな場所ややり方で活動出来ていて子供も楽しんでいる。 ・色んな活動をさせて頂いているのでとても工夫されていると思う。 ・クッキングをする機会が多く、自信がついたように感じるので引き続き活動に取り入れて欲しいです。 ・生きる力がついたように思えるし家でも「作り方教えてあげる」と嬉しそうにしている。	活動プログラム作成の際は子供達にも人気の活動を取り入れたり、普段出来ないような経験が出来るよう、心がけて作成していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	2	11	・公園や公共施設へ行くことも多く、交流を持てるようにして頂いている。 ・公園や図書館の人と交流したという話を子供から聞き、機会があると知った。	感染症の影響で外部の方との交流はごさいませんが、今後必要に応じて検討していきます
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	1	・いつも丁寧な説明です。 ・きちんとされていると思う。	ご家庭に応じて負担額が違う事に応じて負担額が違う事をお伝えして、家計に負担でないかを感じ取り一緒に相談しご利用回数の調整をしている	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達 の状況、課題について 共通理解ができてい るか	26	1	0	0	・ラインで日々の活動内容を知らせて頂き、気になる事は送迎時に先生から直接伝えてもらえ、共通理解が出来ていると思う。 ・送迎時に家にいないことが多いですが何かあれば連絡を取り共通理解出来ている。	活動中に気になったところをお伝えし、ご家庭での困り事等を相談しやすいよう、気軽に声をかけてもらえる関わりを心がけている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	0	0	・きちんと行われている。 ・送迎時に助言等支援して頂いている。 ・いつも親身になって話を聞いて下さり、とても助かっています。	引き続き、保護者の方と連携しながらお子さんについて寄り添ったアドバイスが出来るように知識も身につけていく
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	4	0	0	丁寧な説明をしてくれた	契約時に契約書に沿って説明させて頂いている。分からない事がありましたらお気軽にお声掛け下さい
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	1	1	・きちんと対応して頂いている。 ・相談しやすくいつも迅速に対応して頂いている。	保護者からの相談事には迅速、かつ適切に対応させて頂く為、社内スタッフ間で報告連絡、相談や、必要に応じてミーティングを行う体制を整えている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0	0	*ラインで連絡できるので便利です *ラインで連絡事項、活動内容、写真等、発信されている	LINEを使いご利用された日には活動の様子と写真を配信させて頂いております。又、送迎時に良かった所や気になった事等を伝え、保護者の相談も一緒に考えるように心がけている
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	3	0	0	・ラインで活動の様子を報告して頂いている。 ・月一でその月の活動内容や様子をまとめたお便りを作成していただいている。利用した日は必ずラインで報告して頂いている	利用前に丁寧に説明して頂いた
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	3	0	1	写真の取り扱いについて説明もあり、十分注意されている。	個人情報については、施錠付き保管庫で管理しデータベースについては各PCに暗証番号とパスワード、そして、ファイルもパスワードをつけて管理しています。又、個人情報は最小限の関係機関のみで共有している
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	1	7	避難訓練も定期的に行われている	年間12回、毎月定期的に行う。各種避難訓練や防災訓練を行い、児童及び職員の人命の安全確保に努めている
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	0	・月始めにカレンダーで活動内容が知られるので、活動内容が分かり、見通しをもって楽しみにしている。 ・今日は何の活動？&いつも聞いて行く事を楽しみにしている。	子供たちが楽しみに来所出来るように、色々な活動を取り入れていきたい

満足度	17	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の成長をすごく感じる事ができているのでとても満足している。 ・大満足です。通所して大きく成長したように感じます。 ・子供も楽しみにしており、親、家庭では出来ない経験が出来、満足です。 	子供達が安心・安全に過ごせるように感染症対策をはじめ、安全衛生に努め、そして、子供達の成長する喜びを家族の方と共有できるような支援を行って参ります
-----	----	----------------	----	---	---	---	--	---

○この「令和4年度 バババルーン福山神辺 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババルーン福山駅家 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。