

令和5年度 バババールン福山引野 保護者様アンケート結果

公表:令和 6年 2月 22日

アンケート期間:令和 5年 12月 1日~令和 5年 12月 22日

事業所名 バババールン福山引野

保護者等数(児童数) 43 回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	0	1	・ワンフロアの活動、グループの活動に分かれて、1階や2階を活用できていると感じる。 ・パテーションがある為、区切られていると思う。	・活動や人数に応じてスペースを区切るなどして活動場所を確保していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	7	・子どもの人数に合わせての配置がされていると思う。 ・活動の様子を見る子とがない為、わからない。	・専門的なアドバイスや助言ができるように、職員研修の回数を見直しを行い、家庭のニーズに合った対応ができるようにしていく。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	4	0	8	・室内はバリアフリー化されていると思う。 ・子どもが施設に来所、退所の時に連絡が来るため安心している。 ・AEDが置かれている為、何かあった時でも安心できる。	・定期定期にAED研修を行う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	27	2	0	0	・十分なされている。	・説明の際には、保護者に対して分かりやすく、それぞれのニーズに沿っているかの確認を行って。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	0	・その時期ならではの行事を活動の中に組み込んでいて、子どもの興味関心を持てる活動になっている。 ・様々な活動が組み込まれていて、子どもが楽しみにしている。	・活動プログラム作成時に季節に応じた活動やことも達人気活動、子ども達がやってみたいというリクエストのあった活動なども取り入れていくようにしていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	4	11	・図書館や公園など、外によく出かけている。	・感染症流行の状況を見ながら、交流できる機会を増やしていきたい。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	1	・支援内容に関して、丁寧に説明があった。 ・定期的なモニタリングの際に細かく教えてくれた為、よく理解している。	・ご家庭の状況によって、利用負担額が異なることをお伝えして、家計に負担にならないかを相談していく。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回どのように過ごしているか、日々の連絡で細かく伝えてくれている。</li> <li>・送迎時などの少しの時間でも、その日の様子を伝えてくれる為ありがたい。</li> <li>・家庭では、わかるにくいお友達との関わり方など丁寧に教えてくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時などに保護者の方の分からない事や不安に思うことなど、顔を見ながら話をさせていただく時間を撮って対応していく。</li> <li>・支援後には、児童の利用時の姿、頑張ったことなどをLINEにて伝えさせていただいている。</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に日々行ってもらっている。</li> <li>・定期的なモニタリングで助言してもらって助かっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者面談や送迎時に聞き取った内容に対して具体的な助言ができる様に、研修の機会を設けて、職員一人ひとりが支援の知識を身に付けて行く。</li> </ul>
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な説明をしてくれた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に契約書に沿って説明をさせていただいている。分からないことがありましたら、お気軽にお声がけください。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・育児や、子どもとの関わり方が分からなくなった時に相談した際には、一緒に解決策を考えて下さったり、親身になって話を聞いてくれた。</li> <li>・常日頃から、困りごとなども対応してくれている。また職員間でも周知されており安心できる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方からの相談や申し入れがありましたら、すぐに対応できるように体制を整えている。職員間でも連携を取りながら、引き続き迅速に対応していく。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分配慮されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からの相談に対しては、迅速に対応するために、職員間で報告・連絡・相談や必要に応じてミーティングを行う体制を整えている。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月必ずブログの更新があり、活動の様子がよく伝わる。</li> <li>・よく発信されている。</li> <li>・子どもが楽しそうに活動している姿がわかりやすく発信されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もホームページやブログ、月だよりなどを通して、子ども達活動などを定期的に情報発信していく。</li> </ul>
非常時等の対応	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報については、施錠付きの保管庫で管理し、データベースについては、各PCに暗証番号とパスワードを付けて管理している。また、個人情報は最小限の関係機関のみで共有している。</li> </ul>
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に訓練がされているようで安心。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間12回、毎月定期的に行う避難訓練や防災訓練を行い、児童及び職員の安全確保に努める。</li> </ul>
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回元気いっぱい通っている。「行きたくない」と言った事は一度もない。</li> <li>・その日の活動の様子を毎回嬉しそうに話してくれてこちらも嬉しい。</li> <li>・子どもの居場所がある為安心。</li> <li>・活動表を見て毎回楽しみに通っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容を工夫しながら、子ども達が楽しみに来所し、一人ひとりの成長に繋がっていくように過ごしていく。また、活動スケジュールを配布することで、子ども達が活動を確信して、期待感を持って来所できるようにしていく。</li> </ul>

満足度	17	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足している。</li> <li>・学校、学年問わず関わられている為いい経験が出来ていると思う。</li> <li>・学校ともっと連携をとってほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時などに保護者の方と話す時間を設けていき、情報を共有していきたい。</li> <li>・学校関係機関とも連携を取りながら、支援の方向性を一貫できるようにしていきたい。</li> </ul>
-----	----	----------------	----	---	---	---	---	--

○この「令和5年度 バババールン福山引野 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババールン福山引野 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。