

令和5年度 バババルーン福山駅家 保護者様アンケート結果

公表:令和 6年 2月 22日

アンケート期間:令和 5年 12月 1日～令和 5年 12月 23日

事業所名 バババルーン福山駅家

保護者等数(児童数) 37 回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	8	1	4	*部屋が少しせまいような気がします。活動に制限がかかってしまう気がする *ドッチボールが好きなので子供にとってはスペースが足りないと話していた	出来るだけ空間を広く取れるように工夫してスペースを作り、活動場所を確保している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0	7	配置数の点は分かりませんが専門性の点は適切だと思います	職員の配置数は適切に行わせて頂いています。利用者が10人以上の時はスタッフが4人以上、10人以下の時は3人以上で支援しています
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2	0	6	*明るくてきれいにしてあると思います。 *Kazasuも安心してきてとても良いです。 *AEDも設置されており信頼出来る	バリアフリー化されています。子供の入退室情報は、カザス情報システム使い、保護者に情報伝達を適切に行っている
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	22	3	0	1	楽しく過ごしている様子なので満足しています	ご利用時の児童と保護者の方の思いをくみながら支援計画を立てている
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	5	0	0	*色々な活動をさせて頂いています *クッキングの活動が多いので連日でも嬉しく思っています	活動プログラム作成の際は子供達にも人気の活動を取り入れたり、普段出来ないような経験が出来るよう、心がけて作成していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	2	10	公園などで他の児童クラブの友達と遊べる事がとても楽しいそうです。そういった機会が増えればと思っています	感染症の影響で外部の方との交流はございませんが、今後必要に応じて検討していきます
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	4	0	0	利用前に丁寧に説明して頂いた	ご家庭に応じて負担額が違う事をお伝えして、家計に負担でないかを感じ取り一緒に相談しご利用回数の調整をしている	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1	0	0	*利用した日は必ずラインで活動の様子を伝えて頂いています *ラインに加え送迎時にも様子を伝えて下さり助かっています	活動中に気になったところをお伝えし、ご家庭での困り事等を相談しやすいよう、気軽に声をかけてもらえる関わりを心がけている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4	0	0	定期的に面談を設けて頂き困り事など聞いてもらい助言をして頂いています	引き続き、保護者の方と連携しながらお子さんについて寄り添ったアドバイスが出来るように知識も身につけていく
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3	0	0	丁寧な説明をしてくれた	契約時に契約書に沿って説明させて頂いている。分からない事がありましたらお気軽にお声掛け下さい
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	5	0	2	直ぐにラインで返信頂き、対応して下さっている。又、早急な対応が必要な時は電話連絡を頂いている	保護者からの相談事には迅速、かつ適切に対応させて頂く為、社内スタッフ間で報告連絡、相談や、必要に応じてミーティングを行う体制を整えている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	1	*ラインで連絡できるので便利です *ラインで連絡事項、活動内容、写真等、発信されている	LINEを使いご利用された日には活動の様子と写真を配信させて頂いております。又、送迎時に良かった所や気になった事等を伝え、保護者の相談も一緒に考えるように心がけている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	0	3	月一でその月の活動内容や様子をまとめたお便りを作成していただいている。利用した日は必ずラインで報告して頂いている	毎月の療育プログラム案内や月便りやブログを使い日々の活動の風景は発信させて頂いております。又、自己評価結果は今回より、会社事業部のホームページにて公表させて頂きます。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	1	0	1	注意されていると思う	個人情報については、施錠付き保管庫で管理しデータベースについては各PCIに暗証番号とパスワード、そして、ファイルもパスワードをつけて管理しています。又、個人情報は最小限の関係機関のみで共有している
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	5	避難訓練も定期的に行われている	年間12回、毎月定期的に行う。各種避難訓練や防災訓練を行い、児童及び職員の人命の安全確保に努めている
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	0	*毎日とっても充実した笑顔で帰って来ているので大満足 *活動内容が事前にカレンダーで分かるのでその内容を楽しみにして通っている *外遊びや買い物学習の活動は特に楽しみにしているようです	子供達が楽しみに来所出来るように、これからも色々な活動を取り入れていきたい

満足度	17	事業所の支援に満足しているか	21	3	0	0	<p>*親子共に満足の支援になっており、沢山経験をさせて下さっていると思います</p> <p>*色々な活動をして色々な経験をさせて頂きとても満足しています</p>	<p>子供達が安心・安全に過ごせるように感染症対策をはじめ、安全衛生に努め、そして、子供達の成長する喜びを家族の方と共有できるような支援を行って参ります。</p>
-----	----	----------------	----	---	---	---	---	---

○この「令和5年度 バババレーン福山駅家 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババレーン福山駅家 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。