

令和5年度 バババルーン広島千田 保護者様アンケート結果

公表:令和 8年 2月 1日

アンケート期間:令和 7年 11月 20日~令和 7年 12月 12日

事業所名 バババルーン広島千田

保護者等数(児童数) 33

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	2	・子どもがその日、何人来所しているか、分からないので…。 ・活動中に参観することがなくよくわからない。 ・きちんと目的に合わせて部屋があつてよい。	来所人数や活動内容に応じて机や棚の配置を調整し、活動の目的に応じた環境設定を行っております。今後は、日々の活動内容や人数に応じた環境調整について、より分かりやすくお伝えできるよう情報提供の工夫を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	1	新しく入られた先生や、時々来られる先生については、専門性(持っておられる資格、免許など)が不明です。	職員の配置基準を遵守し、必要に応じて複数名体制で支援を行っております。新任職員や非常勤職員についても、研修やOJTを通して支援の質の均一化を図っております。今後は、職員の専門性や役割についても、より分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	1	・娘がデイの帰った後にオムツも布パンツもはいていないことがあり、スタッフの方からの伝達もなかった為、本人が言えないこともありもう少し配慮して頂けると有難いです。	お子さまの身辺状況の確認および保護者への伝達が十分でなかった点について、真摯に受け止めております。今後は、排泄や衣服の状況について支援終了時に必ず確認を行い、必要な情報は職員間で共有するとともに、送迎時等を通じて保護者へ確実に伝える体制を徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	20	0	0	0	・個別性があり、支援に結びつけやすい、こまかな内容で計画されている。	保護者様からのご意見や日々の様子をもとに、個別性を重視した支援計画を作成しております。今後も、定期的な見直しを行い、より支援に結びつく計画となるよう努めてまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	0	・子どもが飽きることのないよう工夫をして下さっています。 ・日々のプログラムの評価がなされているかは不明。月に一度程度は同じプログラムあり。 ・いつもクッキングやスライム作り等々、子どもが喜ぶようなプログラムを組んでいただいています。 ・いろんなプログラムがあつて子供はワクワクしています。	お子さまが楽しみながら参加できるよう、多様な活動を取り入れております。今後は、活動内容の振り返りや評価を職員間で共有し、より目的を意識したプログラム構成となるよう工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	12	・学校が普通級なので特に必要は感じませんが、「バババルーンで何をしてるか知りたい！」っていう子はいらるかもしれませんね。(うちの長男のように) ・公園や図書館などでは一時的に交流があるかもしれないが、一日中などはないと思う。 ・障害のない子供達との関わりがあるのかよく分からないため。	公園や図書館等の地域資源を活用した外出活動を行っております。今後も、お子さまの発達段階やニーズに応じ、無理のない形で社会経験の機会を提供できるよう検討してまいります。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	・説明されてます。	引き続き、契約時や必要に応じて丁寧な説明を行ってまいります。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ありがとうございます。 ・送迎の際に様子を教えてください。 ・送迎時にその日の出来事や最近の様子、課題を教えてください、共通理解のものかかわれている。 ・伝えてくれる先生と伝えてくれない先生がいっちゃうので、統一してほしい。 ・いつも送迎時にデイでの様子を聞かせてもらっています。 ・病院受診後など様子を聞いてくださったり細めな気遣いが嬉しいです。 ・親身になってきてくださりアドバイスもありたすかっています 	送迎時やLINE等のツールを通じて情報共有を行っておりますが、職員による伝達の差が出ないよう、情報共有方法の統一と職員間の引き継ぎをより徹底してまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談をして頂け、また、面談日時に配慮頂き助かっています。 ・今後保護者間やスタッフの方との交流の場や障害児育児への勉強会などがあると嬉しいです。 ・いろんなこと教えていただいています。 	定期的な面談や随時のご相談に対応しております。今後は、保護者同士や職員との交流、学びの機会についても、ニーズを踏まえ検討してまいります。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されてます。 	今後も分かりやすい説明を心がけ、必要に応じて再説明の機会を設けてまいります。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが落ちついて過ごせる個室や気持ちを伝えるカードを作っていました。 ・ラインでの情報伝達をしていますが、時々スタッフの方に伝えたことが伝わっていないことがある。 ・適切にされてます。 	個別スペースの確保や視覚支援ツールの活用等、お子さまの特性に応じた対応を行っております。今後は、職員間の情報共有をさらに強化し、迅速かつ一貫した対応ができる体制を整えてまいります。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・娘自身が訴えることができないため、ライン以外でもどんな様子か連絡帳などに書いたりしてやりとりしてもらえると日々の様子がよく分かるかと思えます。 ・されてます。 	お子さまご自身で状況を伝えることが難しい場合にも、日々の様子が分かるよう、LINEを活用し、活動の様子を写真や動画を交えてお伝えしております。あわせて、面談の実施や送迎時の口頭説明を通じて情報共有を行っており、今後も保護者と丁寧な意思疎通を図りながら、より分かりやすい情報提供に努めてまいります。
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、楽しく読ませて頂いています。 ・ブログも定期的に更新していただいています。 	引き続き、活動の様子や活動予定等について、定期的な情報発信を行ってまいります。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いは注意されていると思う 	個人情報保護方針に基づき、引き続き適切な管理を徹底してまいります。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練内容が分かりやすく、帰宅後の言動(報告)より家庭でも災害時は〇〇しようルールづくりをするのに役だっています。 	定期的な避難訓練を実施し、訓練内容がご家庭でも活かされるよう、今後も分かりやすい形で取り組んでまいります。
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練内容が分かりやすく、帰宅後の言動(報告)より家庭でも災害時は〇〇しようルールづくりをするのに役だっています。 	定期的な避難訓練を実施し、訓練内容がご家庭でも活かされるよう、今後も分かりやすい形で取り組んでまいります。

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どの活動も好きで、毎回楽しみにしています。はじめてする活動もたくさんあって、いろんな体験をさせていただきありがたいです。 ・非常に楽しみにしています!! ・季節のイベントを特に楽しみにしています。 ・その日の活動内容にもよるが、ほど楽しみに行っている。 ・毎回バババールンに通う度に話す言葉が増えており、皆さんが沢山関わってサポートしてくださっていることに大変感謝しております。 	お子さまが安心して楽しく通所できるよう、今後も多様な体験活動や季節行事を取り入れ、関わりを大切にしたい支援を行ってまいります。
満足度	17	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困っていることがあればすぐ対応、支援してくださりありがとうございます。 ・早帰りなどにも対応してくださるので助かります。 ・バスや市電などの交通手段を使い活動ができるシステムを確立して欲しい。乗車時のルールを活動を通じて学んで欲しい。 ・トイトレを進めていきたいが女性スタッフの方が少ないとの事で、もう少し職員の体制を整備してもらえると有難いです。 	個々の困り感に迅速に対応できる体制を維持するとともに、交通機関を活用した活動や職員体制についても、今後の課題として検討を進めてまいります。

○この「令和7年度 バババールン広島千田 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババールン広島千田 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。