

令和7年度 バババールン福山御幸 保護者様アンケート結果

公表:令和 8 年 2 月 1 日

アンケート期間:令和 7 年 11 月 18 日～令和 7 年 12 月 12 日

事業所名 バババールン福山御幸

保護者等数(児童数) 32

回収数 32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	0	0	0	・ボルダリングが気に入っている ・広い空間で天井からも運動用具が吊り下げられていて活動場所が確保されている ・事業所内も十分なスペースがあると思う ・しっかりと体を動かす事も出来、十分に確保されている ・勉強するスペース、動いても大丈夫なスペースと分かれているので問題ないと思う	・ドッチボールや鬼ごっこなど広さを活用した活動を安全面に気を付けながら、引き続き取り入れていきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	6	・適切だと思う ・子どもの受け入れ人数で違っているのかなと思うが正確には分からない	・職員の配置数は適切に行わせていただきます。利用者が10人以上の時はスタッフが4人以上、10人以下の時は3人以上で支援を行っています
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2	0	5	・段差なく広いスペースである ・KAZASUで入所・退所が分かるので安心である	・ほぼバリアフリー化されていますが走って移動しないように声掛けをしています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	31	1	0	0	・活動が子ども自身が分かる事が出来るように前月にカレンダー作成をするプログラムがあるのがとても役立っている ・個人の特性に合わせてきちんと作成していただいている ・面談で話した内容で作成されている	・ご利用時の児童と保護者の方の思いを大切に支援計画を立てています
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	6	0	0	・外部の講師を呼んでなど特定の曜日を利用していないと参加出来ないプログラムがあったりするもので、どの曜日でも1度は体験出来れば嬉しい ・運動プログラム、製作プログラム、クッキングなど様々な活動が工夫されて計画されている ・色々な場所に行ってもらえる ・色々な活動をさせていただいている ・活動では子どもの意見を取り入れてもらったり話を聞いていただき楽しみに参加する事が増えた ・毎回違う活動で色々な経験をさせてもらっている	・毎月定期スタッフミーティングでプログラムを検証し、翌月の活動スケジュールを作成させていただき、子どもたちに合った療育活動プログラムを提供出来るように心掛けています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	1	17	・課外学習で公園に行った時に他の人とも交流したと子どもから聞き、機会がある事を知った	・公園などで、近隣の子どもたちも来ておりドッチボールやサッカーなどを一緒に遊ぶような機会もあります
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0	1	・定期的に説明していただいている	・ご家庭に応じて負担額が違う事をお伝えし、家計に負担でないかを感じ取り、一緒に相談しご利用回数の調整をしています

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の活動の様子を送迎時に伝えて下さり話ができる ・送迎時やLINEで様子をきちんと伝えていただいている 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動中に気になった所をお伝えしたり、ご家庭での困り事などを相談しやすいよう気軽に声を掛けてもらえる関わりを心掛けています ・送迎時やLINEなどで来所しての様子、気になった事などを保護者様にお伝えし、安心して利用していただけるようにしていきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子の特性に対しての関わり方など専門的アドバイスがほしい ・面談の回数を増やしてほしい ・助言をしてもらえる機会が少ない ・定期的に面談があり、子どもの姿や課題について助言や支援がありこちらからも伝える機会がある ・面談時に悩んでいる事を相談し、助言していただいている 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者の方と連携しながらお子さんについて寄り添ったアドバイスが出来るようにしていきます
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明された 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に契約書に沿って丁寧に説明させていただいております。分からない事がありましたらお気軽にお声掛け下さい
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校訪問など対応して下さり、客観的な意見を伺えて参考になった。どんなサポートが可能か、今後も教えてほしい ・心配事があればすぐ相談し対応されている ・いつも迅速かつ適切なご対応ありがとうございます ・子どもが怪我などしていた時、きちんと配慮されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からの相談事には迅速かつ適切にたいおうさせていただくために、社内スタッフ間で報告・連絡・相談や必要に応じてミーティングを行う体制を整えています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の性格など考慮して対応して下さっている ・LINEでw迅速に伝達されるのがいい ・電話やLINEで連絡出来る ・スケジュール表に持ち物(エプロン、弁当等)の目印があり見やすくなった。子どもが自分で確認しやすくなった 	<ul style="list-style-type: none"> ・意思疎通や情報伝達のために、電話やLINE、対面等で迅速かつ適切に対応させていただいています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・写真や動画だけでなく、活動内容、様子を見る事ができてありがたい ・インスタグラムで活動の内容やねらい、子どもの様子が分かりやすく伝えられていい ・インスタグラムを一緒に見て、その活動について話をしてくれるのいい ・毎月のパパパルーンだよりは勉強になる 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の療育プログラム案内やお便りや会社事業部のホームページのブログを使い、日々の活動の風景を発信させていただいています。ブログの更新日等詳しい情報を提供していきます、ブログを見ていただきます。自己評価結果は会社の事業部のホームページにて公表させていただきます
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	29	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、施錠付き保管庫で管理し、データベースについては各PCに暗証番号とパスワード、そしてファイルもパスワードを付けて管理しています。また、個人情報は最小限の関係機関のみで共有しています
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練も定期的に行われている 	<ul style="list-style-type: none"> ・年12回、毎月定期的に行う各種避難訓練や防災訓練を行い、児童及び職員の人命の安全確保に努めています
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・学校が休みでも行きたがるくらい大変楽しみにしている ・自分で作ったカレンダーを見て通所の予定を楽しみにしている ・好きな活動も多く、先生方も寄り添ってくれとても楽しく通っている ・毎回行くのを楽しみにしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動を考え、来所される日を楽しみにしていただけるよう頑張っていきます ・利用されている方がみんなが平等に支援を受けれるよう調整しております

満足度	17	事業所の支援に満足しているか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもはとても満足している ・学校でのストレスを和らげ、楽しみになる場所があればとの思いで利用を始めた。期待通りの本人のよりどころになっていると感じている ・とても満足している ・子どもの特性に合わせた支援をして下さり、安心して通所出来ている ・子どもが楽しく通っているので満足している 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが、安全・安心に過ごせるよう安全衛生に努め、そして子どもたちの成長する喜びをご家族の方と共有できるような支援を行ってまいります
-----	----	----------------	----	---	---	---	--	---

○この「令和7年度 バババールン福山御幸 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババールン福山御幸 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。