

## 令和7年度 パパババーン広島皆実保護者様アンケート結果

事業所名		児童発達支援 パパババーン広島皆実						公表日 2026年 2月 1日	
		利用児童数			7名			回収数	6
		チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		6	0	0	0	しっかりと動けるスペースがあって楽しく過ごせている。	子ども達が動きやすいように今後も十分なスペースを確保していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		5	0	0	1	子どもの人数に対してもう少しスタッフの方が増えてもいいと思う。	今後は支援状況に応じて、人員配置を適切に行っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		6	0	0	0	入口の階段は少し急ですがそれ以外は適切だと思います。	新たに手すりや滑り止めをとりつけ、上り下りの際には職員を子どもより後ろに配置し、転落防止に努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		6	0	0	0	楽しそうに活動している写真を送ってくださるので心地よく過ごせていると思う。	しっかりと体を動かせる清潔な空間づくりを意識しています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。		6	0	0	0	困りごとを話すと親身に話を聞いてくれる。	保育士や教員の資格を持った職員が多く在籍し支援に当たっています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		6	0	0	0	契約の時に聞いた話と同じような活動をしていると思う。	運動療育以外にソーシャルスキル・生活スキルが身に付くように支援しています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		5	0	0	1	面談を行っていただき意見を取り入れてくださっている。	モニタリングや日々の活動を基に児童発達支援計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		6	0	0	0	わかりやすく具体的な内容になっています。	児童発達支援計画を確認してもらう際に説明しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		6	0	0	0	面談で話を聞いた際には計画に沿った支援が行われていると感じた。	計画を基にそれぞれ個人にあった課題内容を設定しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		4	1	0	1	最近工作が無いように思います。準備等大変かも知れませんが…	子ども達ができるることを考え、工夫をしながら製作活動を入れるようにしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		1	1	1	3	そういった活動はないと思う。	今後、交流の機会を確保できるように検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		6	0	0	0	質問にも適切に答えていただいた。	契約時やご質問をいただいた際に、保護者の方に詳細にご説明します。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		6	0	0	0	面談の時に説明してもらった。	面談時にご説明します。ご不明な点やご意見等、ご遠慮なくいただければと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1	2	1	2	個人的には参加しているが、事業所からの案内はないと思う。	子育てに関する事でのアドバイスや研修などあれば案内します。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。		4	1	0	1	細かくその日の様子を伝えてくれて助かっている。	LINEや送迎時に状況を伝えあうことで共通理解に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		5	0	0	1	LINEや送迎の際に話を聞いてもらうことがある。	送迎時や面談、電話やLINE等でアドバイスしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		6	0	0	0	話を聞いていただき適切に対応しているように感じる。	保護者の皆様と同じ目線で子どもたちと向き合っていけたらと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	0	2	3	保護者会などの案内はない。	機会があれば行っていきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		5	0	0	1	・電話やLINEなどですぐに対応してもらっています。 ・適切に対応されています。 ・相談をしたら迅速に対応してくださり、サポートがしっかりしていると思います。	相談や申し入れがあった際には電話やLINE等のツールを活用しながらすぐに対応しています。今後もスタッフ間で連携を取りながら、適切な対応を心掛けていきます。

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	1	・LINEが使って便利です。	今後もLINEや電話、送迎時の面談などで意思の疎通を図れたらと思います。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	1	ホームページに乗った際は連絡してくれるので助かっている。スケジュールもかかる。	インスタグラムやグーグル、おたよりなどで日々の活動を発信しています。ホームページに自己評価の結果を載せています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0	ホームページ掲載の際には、顔を隠して載せてもらっているので安心している。	公開前に複数の職員でチェックをし、顔だけでなく名札なども見えないよう、細かいところまでチェックをして公開しています。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	0	契約の時に話があった。	契約時に説明し、月に一回防犯、防災訓練を行っています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	0	訓練した日には報告をもらうので、とても安心している。	防災の意識が定着するように引き続き毎月のプログラムでやっていきます。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているだと思いますか。	6	0	0	0	何かあった時にはすぐに連絡をもらつた。	怪我につながりそうな場所にはコーナーガードを取り付けるなど安全面の工夫をしています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	1	事故の連絡はないが、けがをした際には連絡をもらった。	契約時に説明し、事故発生時には適切な対応ができるようにしています。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0	パワリーン楽しいと言って通っています。	これからも安心して過ごせる居場所を提供できるよう心がけていきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	0	「保育園イヤ」と言っても「じゃあパリリーンもお休みする？」と聞くと「それは行く」と言うので、とても楽しみにしているようです。	今後も子どもたちに人気のプログラムや新しい取り組みを考え、楽しみにしてもらえるようにしていきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	・楽しんでもらおうという想いや工夫が伝わってくるので満足しています。 ・トラブル時の対応など即対応していただき、ありがとうございます。	子どもたちが活動の中で楽しみながら成長していくことができるよう、保護者の方とも連絡を密に取りながら一人ひとりに合った支援を今後も考えています。