

令和7年度 バババルーン広島皆実保護者様アンケート結果

公表:令和 8 年 2 月 1 日

アンケート期間:令和 7年 11 月 20 日～令和 7 年 12 月 22 日

バババルーン広島皆実

保護者等数(児童数) 20 回収数 16

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0	・しっかり動けるスペースがあって楽しく過ごせている	子ども達が動きやすいように今後も十分なスペースを確保していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	1	・先生方に不満はないが、4月から入所して先生方の入れ替わりが多い。「さみしい」と言ってきました。職員の待遇を良くしてください。	短期間で職員配置の入れ替えがあると子どもたちも安心できず混乱してしまうため、今後は安定した配置で店舗運営に当たっていけるよう努めています。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	0	1	・入口の階段は少し急ですがそれ以外は適切だと思います。	新たに手すりや滑り止めをとりつけ、上り下りの際には職員を下に配置し転落防止するように意識しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	16	0	0	0	・入所時に一般的な計画書が提示されたのみ。	入所後半年毎に、保護者の方と面談を行って、計画に対してのモニタリングや今後の支援方針などを話し合い、新しい支援計画を立て直し、児童の成長につながっていくことができるようになります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	0	・毎回様々なプログラムがあり子どもが楽しんでいます。	子どもたちの意見を取り入れ、プログラムに反映していくようにします。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	0	7	・夏休みにお祭りで交流していたのが印象的でした。	夏休みに放課後クラブとの交流はありましたか、回数を増やし、保護者の方にも認知していけるようにします。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	・利用前にしっかり説明していただきました。	保護者の方に分かりやすい説明をすることを心掛けています。

保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるているか	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際に様子を教えてくださるのでありがとうございます。 ・いつも、今回こんな様子でしたよと詳しく話してくれるので安心できます。 	今後もお送迎時に子どもたちの様子を伝え、必ず家庭での様子も伺いながら、共通理解ができるよう対応していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子供の行動などの相談に対していろんなアドバイスもくださり支えてもらっています。 面談ではいつもよく話を聞いてくださいます。 	送迎の際に家庭や学校での様子の聞き取りを行い、助言・アドバイスなどを行っています。継続的に様子などの聞き取りを行っています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく説明を受けました。 	保護者の方には契約時に分かりやすく説明できるよう、心掛けています。
	11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・電話やLINEなどですぐに対応してもらっています。 ・適切に対応されています。 ・相談をしたら迅速に対応してくださり、サポートがしっかりしていると思います。 	相談や申し入れがあった際には電話やLINE等のツールを活用しながらすぐに対応しています。今後もスタッフ間で連携を取りながら、適切な対応を心掛けていきます。
保護者への説明等	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEが使えて便利です。 	トラブルやけがなどはLINEを使い素早く報告できるようにしています。フリーラームを使い子どもたちが意思を発信しやすいように配慮しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> おたよりやホームページで活動の様子を見れるのが良い。 	月初めに、活動の様子をおたよりで配布し、外部へはインスタ、グーグルなどで発信を行っています。
非常時等の対応	14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されていると思う。 	個人情報は施錠付き保管庫で管理し、各パソコンには暗証番号とパスワードを付けて管理しています。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に行われているので子どもが防災の意識が高くなった気がします。 	月1回、災害や事故に備えて訓練を実施しています。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・クッキングでいろいろ作ったりする経験はとてもありがたいし本人も喜んでいる。 ・いつも楽しそう 	今後もスタッフ間で意見を出し合いい、子どもたちが好きな活動、興味を持って参加できる療育プログラムを考えていきます。

満足度	17	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんでもらおうという想いや工夫が伝わってくるので満足しています。 ・満足です。 ・トラブル時の対応など即対応していただき、ありがたい。開所日などの年間計画がほしい。 	<p>子どもたちが楽しんで活動する中で成長していくことができるよう、保護者の方とも連絡を密に取りながら一人ひとりに合った支援を今後も考えていきます。</p>
-----	----	----------------	----	---	---	---	--	--

○この「令和7年度 バババルーン広島皆実 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババ
ルーン広島皆実 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。