

令和7年度 バババールン福山神辺 保護者様アンケート結果

公表:令和 8 年 2 月 1 日

アンケート期間:令和 7 年 11 月 18 日~令和 7 年 12 月 12 日

事業所名 バババールン福山神辺

保護者等数(児童数)52

回収数 32

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	0	0	0	・活動スペースと静養スペースがきちんと分けられているように感じた。	・活動内容や、児童の情緒の変化など状況に合わせて都度、その場に合った環境作りを心掛けております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	4	・子に合わせて、接して下さっていて助かります。	・保育士、児童指導員、理学療法士、作業療法士が連携し、児童一人一人にあった支援を日々考えております。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	0	0	5	・段差などなくバリアフリー化は行われていると思う。	・子ども達の活動が安全に行えるよう、ガラスには飛散防止シートを貼り、床はクッションシートとなっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	31	1	0	0	・面談での意見を取り入れて作成されている。 ・買い物学習、クッキング、製作…社会勉強、手先の練習になりました ・いろいろな体験をして頂いてよいと思います。	・お子様や保護者様の意見を踏まえ、子ども達の好きなことや興味があることに注目し、ご一緒に相談しながら活動につなげて参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	0	・偏食でクッキングは嫌だったが、活動には参加できるようになり成長した。 ・毎月、いろんなイベントが組んでいて、子と(スケジュールを)みるのが楽しみです。	・お子様や保護者様に楽しみにして頂けるような活動を、これからも考えて参ります。 ・お子様の意見も取り入れながら、楽しんでいただける活動プログラムを考えて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	6	2	11	・他事業所との合同活動があり、新しい友だちと関わることができてよかった。 ・他のクラブとの交流はあまりされていないように思います。	・公園活動などで他の学校の児童と関わるような機会も度々ございます。 ・土曜日や長期休暇など時間の取りやすい日には、ドッジボール大会など他事業所との交流も行って参りました。多くのお子様に参加できるよう取り組んで参ります。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	0	・見学・契約の際に説明を受けた。	・保護者の方が疑問を率直に伝えてくださるので、職員も勉強させていただきながら伝えることが出来ております。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	26	5	1	0	・都度はどうしても難しいので面談の時にして頂ければ問題ありません。	・日頃より保護者様の安心や元気につながるよう、お子様の情報をお伝えできるように心掛けております。 ・お困りごとや相談がございましたらいつでも対応致しますのでお気軽にお声がけ、またはお電話いただければ幸いです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	0	0	・事業所の様子を伝えてもらったり、家、学校での様子もしっかり聞いてもらっている。 ・定期的に面談があり、その際、子どもの姿や様子を聞いている。	・お時間が可能な限り対応させていただきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	0	・契約の際に説明を受けた。	・ご契約時に契約書に沿って説明しております。分からないことがございましたらお気軽にお声掛けください。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	2	1	0	・子どもの困りごとを伝えたときに、きちんと聞いてくれすぐに対応して頂いた。	・保護者様からのご相談があれば、職員間で情報交換をし、協議した結果、必要に応じてできる限り迅速に保護者様に伝えさせていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	1	0	・ラインで情報伝達されている。 ・忙しくて、メール交換etcのことが多いが、バババールンでの写真が毎回送られてきていて、その日にしたことが分かってよいです。	・ご利用された日には、事業所での様子を写真でLINEにて配信しております。 また送迎時やモニタリング時には保護者様に対しお子さんの良いところや課題をお伝えし、どのような環境が良いかを一緒に考えております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	1	0	2	・LINEで活動内容、持ち物などお知らせが来る。	月初めに、活動の様子をおたよりで配布し、外部へは月2回ブログ更新し、発信を行っております。
非常時等の対応	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32	0	0	0	・個人情報の取扱いは注意されていると思う。	個人情報につきましては、施錠付き保管庫で管理し、データベースについては、各パソコンに暗証番号とパスワードをつけて管理しております。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0	6	・活動に避難訓練や消防署へいくなど取り入れてもいいなと思います。(すでにやったらすみません)	今年度は夏休みに尾道防災センターや北警察署に社会見学に行かせていただきました。避難訓練に関しては毎月実施しております。より多くのお子様に参加できるよう取り組んで参ります。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	26	6	0	0	・子どもから「楽しかったー」と声が聞けています。 ・友だちとの関わりが生まれ、通うの楽しみにしている。 ・本人の気分に波があるので、行きたくないと言うこともあるが、行けば楽しんでいるので良いと思う。 ・仲の良いお友達がいる時、特にうれしくて「やった～」と朝から楽しみにしています。	まずはお子様にとって『安心できる場所』となれるよう努めてまいります。その中で個々に楽しみが見出せるよう、お子様の意見や話を丁寧に聞きながら対応可能な範囲で日々の活動に組み込んで参ります。集団活動への参加はできない時もありますが、長い目で温かく見守り、個々に応じた継続支援を行っております。

満足度	17	事業所の支援に満足しているか	31	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なプログラムを通じて、楽しみの中から学びや成長を見守っていただき感謝しています。 ・通いたくない時期もあったが、子どもに寄り添った対応をしていただき、ずっと通うことができた。ありがとうございます。 	<p>至らないところはたくさんあり、保護者様からも日々ご協力をいただきスタッフ一同感謝しております。お子様が元氣よく社会とつながっていけるよう支援を続けて参ります。</p>
-----	----	----------------	----	---	---	---	--	--

○この「令和7年度 バババールン福山神辺 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババールン福山神辺 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。