

令和7年度 バババルーン福山加茂 保護者様アンケート結果

公表:令和 8 年 2 月 1 日

アンケート期間:令和 7 年 12 月 1 日～令和 7 年 12 月 23 日

事業所名 バババルーン福山加茂

保護者等数(児童数) 55 回収数 41

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	0	0	2	・ドッジボールや鬼ごっこ・運動ができて楽しかったと子どもが話しています。	・今後も楽しみながら身体を動かせる活動を継続し、意欲や体力向上につながる支援を行ってまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2	0	6	・職員が多く、手厚く支援をして頂いていると感じる。	・今後も引き続き、お子さま一人ひとりに寄り添った丁寧で安心できる支援を心がけ、より質の高い支援の提供に努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	2	0	6	・KAZASU(入退室システム)により来所時と退所時がすぐにわかる。	・今後も入退室状況の見える化を徹底し、送迎確認・安全管理の精度向上に努めてまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	38	2	0	1	面談での意見を取り入れてくれている。	・保護者様との面談で子ども達が目標に達成できるように丁寧に聞き取りを心がけています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	4	0	1	・先生の声掛けなどで活動に参加することが増えた。 ・買い物学習など平日にも行つていただきいつも楽しそうです。 ・提案した活動を取り入れてもらい、とても喜んでいました。	保護者やお子さまからのご提案を参考にしながら活動内容を工夫を継続して行つていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	8	1	10	・他の事業所との交流はなそうです。	安全面や支援体制を考慮しながら、必要に応じて他事業所との交流を検討していきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	2	0	0	・見学・契約時に説明を受けた。	・今後も、利用開始時だけでなく、必要に応じて再説明の機会を設け、利用者・ご家族が安心してサービスをご利用いただけるよう努めてまいります。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるているか	37	4	0	0	送迎時に子どもの様子を伝えてくれる。LINEで写真が送られてきて活動の様子がわかる。 ・送迎の際に子どもの様子を聞いたりLINEでやりとりできる。	・送迎時に子どもの様子を話すように努めています。そこで保護者様とのコミュニケーションを図って頂けたらと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2	0	3	事業所での様子をしっかりと伝えてくれる、学校・家での困り事など聞いてもらっている。	・保護者さまとの面談で、子どもの様子を細かく伝えることで、いっしょに課題を決めることができればと思っています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	2	0	0	・見学・契約時に説明を受けた。	・今後も引き続き、利用開始前に分かりやすく丁寧な説明を行い、利用者様・ご家族様が安心してサービスをご利用いただけるよう努めてまいります。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	3	0	3	・困ったときに電話しますが、すぐに対応してもらっているので助かります。 ・こちらの対応に迅速に対応していただきありがとうございます。	保護者様が不安な気持ちを解消できるのが1番なので保護者様に寄り添った対応をこれからもしていきたいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	3	0	2	子どもと約束ごとを決めて活動に導いてくれている。	・スタッフの保護者様とのコミュニケーションを大事にしていますのでこれからも気軽に声をかけて頂ければと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	3	0	1	・LINEの写真以外でもインスタで活動がみらるのがいいです。 ・活動スケジュールの紙を見て子ども自身で内容を確認している。 ・インスタやLINEで活動内容が発信されているので何をしてるかが分かりやすいです。	・LINEのツールを活用して、保護者様と迅速に対応できるようしています。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36	1	0	4	・個人情報の取り扱いは注意されていると思う。	・職員間での情報管理ルールの共有・確認を徹底し、個人情報の適正な取り扱いに努めています。
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	4	0	9	火災訓練など、事業所で行ったことを家で話してくれています。	・消防署に見学に行ったり、子ども達が災害に対して知識を身につけるように工夫して避難訓練を行っています。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	38	2	0	1	活動スケジュールを渡してくれるの子どもが利用する日に何があるのかをじっくりみてます。 ・スケジュールみて、好きな活動のときは楽しみにしている。	・活動スケジュールを活用をし、見通しをもって行動できるよう、自立につながる支援をます。

満足度	17	事業所の支援に満足しているか	38	2	0	1	・色々なことに対応してくださりありがとうございます。	・小学生高学年～対象でパソコン教室を実施しています。また、保護者様とコミュニケーションを図り、子どもも楽しく利用ができるように満足できる支援をこれからもしていきたと思っています。
-----	----	----------------	----	---	---	---	----------------------------	---

○この「令和7年度 ババババーン福山加茂 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババーン福山加茂 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。