

令和7年度 バババールン福山引野 保護者様アンケート結果

公表:令和 8 年 2 月 1 日

アンケート期間:令和 7 年 12 月 1 日～令和 7 年 12 月 23 日

バババールン福山引野

保護者等数(児童数) 45

回収数 32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	0	1	・活動スペースや職員体制について概ね満足しており、安心して利用できている。 ・活動スペースについては概ね満足しているが、混雑する時間帯がある。	・活動内容や時間帯に応じてスペースの使い分けを行い、今後も安全で落ち着いた環境づくりに努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	1	・職員の人数や対応については安心して利用できている。	・引き続き職員配置や専門性の向上に努め、安心してご利用いただける体制を維持していきます。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	5	0	3	・事業所内の設備や環境について、安心して利用できている	・引き続き安全面や環境整備に配慮し、誰もが安心して過ごせる事業所づくりに努めていく。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	30	1	0	1	・子どもや保護者のニーズを踏まえた計画が作成されている	・今後も面談等を通してニーズを丁寧に把握し、適切な個別支援計画の作成に努めていく。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	0	・さまざまな活動が取り入れられており、子どもが楽しんで参加できている。 ・活動内容が似ていると感じることがある	・子どもたちの興味や発達に応じた活動を工夫し、今後も多様なプログラムを提供していく。 ・子どもの興味や成長段階に応じて活動内容を見直し、より多様なプログラムの提供に努めて
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	3	13	・交流の機会については、分からないとの回答も見られた。	・今後は地域資源との連携を検討しながら、無理のない形で交流の機会について工夫していく。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	0	・支援内容や利用者負担について、分かりやすく説明されている。	・今後も保護者の立場に立った丁寧な説明を心がけ、安心して利用いただけるよう努めていく。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	6	0	0	・日々の様子について情報共有ができており、安心している。	・連絡帳や送迎時のやり取りを通して、今後も丁寧な情報共有を継続していく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2	1	0	・必要に応じて相談できる環境が整っている	・保護者からの相談に寄り添い、面談や助言等の支援を大切にしている。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	3	0	0	・運営規定や利用者負担について、分かりやすく説明されている。	・書面や口頭での説明を丁寧に行い、安心して利用いただけるよう努めていく。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	1	0	1	・相談や申入れに対して、適切に対応されている。	・引き続き相談しやすい環境づくりを心がけ、迅速かつ丁寧な対応に努めていく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	0	2	・日によって子どもの様子が十分に伝わらないと感じることがある	・伝え方を工夫し、日々の様子がより伝わるよう改善していく。(LINEの活用など)
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1	0	3	・活動内容や行事予定などが分かりやすく発信されており、事業所の様子が伝わっている。 ・情報の発信頻度や内容について、もう少し知りたいと感じることがある。	・今後も会報やSNS等を活用し、事業所の様子が伝わる情報発信を継続していく。 ・発信内容や頻度について見直しを行い、より分かりやすく必要な情報をお届けできるよう工夫していく。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	1	0	3	・個人情報の管理が適切に行われており、安心して利用できている。	・今後も個人情報の適切な管理を徹底し、安心してご利用いただける体制を維持していく。
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	1	6	・非常時の対応について説明があり安心できる。 ・実際の訓練の様子も知りたい。	・定期的な避難訓練やマニュアルの見直しを行い、非常時に備えた体制を整えていく。 ・訓練の実施状況についても、今後分かりやすくお伝えしていく。 ・避難訓練の実施状況について、今後はお便り等で分かりやすくお伝えしていく。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	0	0	・日によっては通所を楽しみにできない様子が見られることがある。 ・子どもが通所を楽しみにしており、前向きな気持ちで利用している様子が見られる	・子どもの気持ちや体調に配慮しながら関わり方や活動内容を見直し、安心して通所できる環境づくりに努めていく。 ・今後も子どもが安心して楽しく通所できるよう、一人ひとりの気持ちや興味に寄り添った支援や活動内容の工夫を継続していく。

満足度	17	事業所の支援に満足しているか	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体的に満足して利用している。</li> <li>・子どもが楽しく通えているのが何より嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も安心・安全な支援を心がけ、保護者の皆様にご満足いただける事業所運営に努めていく。</li> <li>・引き続きご意見を大切にし、支援の質の向上に取り組んでいく。</li> </ul>
-----	----	----------------	----	---	---	---	--	--

○この「令和7年度 バババールン福山引野 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババールン福山引野 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。