

令和7年度 ババビー福山加茂保護者様アンケート結果

事業所名		児童発達支援事業所 ババビー福山加茂店						公表日	8年2月1日
		利用児童数 (41名)						回収数 (35名)	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	0	0	1	・大きなトランポリンが設置できるほど広さがある。	今後も安全面に配慮しつつ、広さを活かした活動を継続してまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	0	0	4	・玄関前で実施事項、報告を受け、そのまま子どもと帰るのでスムーズである一方で室内の様子が分かりづらいと感じる。	職員配置に配慮しつつ、活動の様子が分かりやすく伝わるよう工夫してまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	0	0	3	・荷物を入れるロッカーの棚板が木材なので、こけた時に危ないかもしれませんと感じます。	ロッカーの棚板に新たにクッション材を取り付け、子ども達がより安心安全に過ごせる環境へ改善いたしました。今後も安全面に配慮した環境整備に努めてまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	0	0	1	・いつもきれいにされていると思います。	今後もこども達が心地よく過ごせる環境づくりを継続してまいります。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	2	0	1	・支援を受け、子どもにどんな効果があったか等、保護者へのフィードバックがあればと思います。	運動療育を通して見られたお子様の変化や成長について、今後はより分かりやすく保護者の方へお伝えできるよう工夫してまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	0	2	・見学時に説明された内容と実際の活動内容に相違はないと思います。子ども達が楽しめるよう工夫してくださっていると思います。	運動療育以外にもソーシャルスキルなど生活や人との関わりで必要とされる力が楽しみながら身につくよう支援させていただいております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1	0	1	・子どもの特性や家庭での様子を丁寧に聞き取った上で計画を立ててくださっており、安心して通わせることができています。	今後もお子さま一人ひとりの特性やご家庭のニーズを大切にし、より良い支援計画の作成に努めてまいります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	2	0	2	・本人支援だけでなく、家庭での関わり方や今後を見据えた支援についても計画に反映されており、分かりやすく安心できました。	今後もガイドラインに基づき、本人支援・家族支援・移行支援の視点を大切にしながら、適切な支援計画の作成に努めてまいります。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1	0	3	・支援計画に基づいて一貫した支援が行われており、子どもの成長を実感できます。	温かいご意見をありがとうございます。今後も児童発達支援計画に基づいた支援を継続し、より質の高い支援の提供に努めてまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1	0	4	・色々な活動の中で多くの経験を積んでいると思う。	活動内容についてご評価いただきありがとうございます。今後も活動プログラムが固定化されないよう工夫しながら、様々な経験を積める支援を継続してまいります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	8	12	・今のところ、ないかなと思いました。	現時点では実施の機会が少ない状況ですが、今後は地域とのつながりや交流の機会について、状況に応じて検討してまいります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0	・大変丁寧な入所説明に安心感があったがその説明と相違することがあり困惑した。	入所時の説明に安心感を持つていただけた一方で、相違を感じさせてしまった点について真摯に受け止め、今後は説明内容の統一と分かりやすい情報提供に努めてまいります。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	1	0	0	・児童発達支援計画を見ながら丁寧に説明していただき、支援内容がよく理解できました。	今後も支援計画を分かりやすくお伝えし、保護者の皆さまにご理解・ご納得いただける説明に努めてまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	5	11	・入口にお知らせが掲示されているので、情報提供されていると思います。	引き続き、掲示等を通じて分かりやすい情報提供を行い、保護者の皆さまが必要な支援や情報に触れやすい環境づくりに努めてまいります。	

保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	3	0	0	・日々の様子をこまめに伝えていただき、家庭と事業所で子どもの状況を共有できていると感じます。	今後も日頃の情報共有を大切にし、保護者の皆さまと共通理解を深めながら支援を行ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	4	1	2	・定期的に面談の機会があり、子育てについて相談できるので心強く感じています。	今後も面談や助言の機会を大切にし、保護者の皆さまに寄り添った支援に努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	2	・いつも子どもや家族の気持ちに寄り添って関わっていただいていると感じています。	今後も共感的な関わりを大切にし、安心してご利用いただける支援に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	14	11	・今のところ、ないと思いました。	現在の状況を踏まえ、今後はご家族やきょうだいへの支援のあり方について、今後の運営状況を踏まえながら検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1	0	6	・相談しやすい雰囲気があり、相談した際にも迅速かつ丁寧に対応していただいている。	今後も相談しやすい体制づくりを継続し、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	3	0	0	・説明が分かりやすく、安心して情報共有ができます。 ・LINEや電話でも分かりやすく伝えてくださっています。	引き続き、対面での説明に加え、LINEや電話等も活用しながら、分かりやすく安心していただける情報共有に努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	0	3	・月だよりやLINEで活動の様子や予定が分かりやすく発信されており、安心して利用できます。 ・ホームページが新しくなり、見やすくなっています。	今後も月だよりやLINE、ホームページ等を活用し、活動の様子や予定を分かりやすくお伝えできるよう、継続して情報発信に努めてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	0	1	・個人情報の取扱いについて配慮されていると思います	今後も個人情報の適切な管理を徹底し、安心してご利用いただける事業所運営に努めてまいります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	0	0	9	・訓練がされているのか分かりませんでした。	非常時対応や避難訓練について分かりづらかったとのご意見を受け、実施状況や内容について、今後は通信等を通じて保護者の皆様へ分かりやすくお伝えしていきます。引き続き、安全管理体制の充実に努めてまいります。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	1	15	・訓練がされているのか分かりませんでした。	今後も安全確保に関する周知を行い、安心してご利用いただける支援の提供に努めてまいります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	4	・見学や契約時に安全に関する説明があり、安心した上で支援を受けることができています。	今後も安全確保に関する周知を行い、安心してご利用いただける支援の提供に努めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	0	0	7	・まだないので分からないが、しっかり説明してくれそうです。	現在のところ該当する事例はありませんが、事故等が発生した際には、迅速な連絡と丁寧な説明を行えるよう、引き続き努めてまいります。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	30	2	0	2	・利用を嫌がる日がある。支援プログラムの重要性、必要性は理解しているつもりですが少し心を緩めるような自由遊びも取り入れてほしい。 ・先生達みなさん声をかけてくれるので安心です。	・お子様の気持ちの揺れや行き渋りについての率直なご意見、ありがとうございます。お子様一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、安心して通所できるよう支援内容や関わり方を工夫してまいります。必要に応じて、保護者の方とも連携しながら対応を検討していきます。 ・職員の関わりについて安心感を持っていただいているとのお言葉、ありがとうございます。今後もお子様一人ひとりに寄り添った声かけを大切にし、安心して通所できる環境づくりに努めてまいります。

満足度	質問文	回答数	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	5	0	2	·行き渋りはあります。 ・「今日バババ？」と毎日確認してバババの日はとても嬉しそうにしている。	·パババでは、お子様の気持ちに寄り添った関わりを大切にしてまいります。 無理のない通所につながるよう、支援内容や環境面の工夫を行い、保護者の方とも情報共有をしながら対応してまいります。 ・通所を楽しみにしている様子があるとお話を共有いただき、ありがとうございます。今後もお子様が安心して楽しく過ごせる環境づくりを大切にし、成功体験を積み重ねられるよう支援してまいります。																																																																																																
29	事業所の支援に満足していますか。	30	3	0	1	·毎回写真も撮ってくださりありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	温かいお言葉ありがとうございます。活動の様子を写真等でお伝えすることで、ご家庭と事業所とのつながりを大切にしたいと考えています。今後も丁寧な支援と情報共有に努めてまいります。																																																																																																